

## Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Maandewark. Versie: 30/07/2019

Deze datum is ook verwerkt in de document-identificatie onderaan elke bladzijde.

### Artikel 1: Definities

Maandewark	De onderneming 'Maandewark' zoals dat is ingeschreven bij de kamer van koophandel voor Noord-Nederland onder nummer 65747771 en bij de Belastingdienst onder BTW- identificatienummer NL194327619B01. Eigenaar van Maandewark is Sandra Feiken Molenwijk 3, 9422VC Smilde. Maandewark heeft een AGB-code 98101729 en is lid van Paletzorg en gecertificeerd volgens het Paletzorg Kwaliteit Management Systeem.
Client	De persoon die begeleiding behoeft en aan wie Maandewark begeleiding verleent.
Budgethouder	De persoon die aan wie budget is toegewezen dat wordt aangewend om Maandewark te betalen voor de gevraagde begeleiding. Het betreffende budget wordt bijvoorbeeld in een PGB-Situatie toegekend aan de Cliënt die dan daarmee ook de budgethouder is. Indien de Cliënt minderjarig is, zal er meestal sprake zijn van een Vertegenwoordiger, die dan tevens feitelijk het budget beheert, terwijl de Cliënt formeel budgethouder blijft.
Vertegenwoordiger	De contactpersoon die namens de Cliënt contacten onderhoudt met Maandewark en die feitelijk het budget beheert. Indien de Cliënt minderjarig is, zal de Vertegenwoordiger meestal de ouder of verzorger zijn. Het kan ook zo zijn dat er geen sprake is van een vertegenwoordiger.
Zorgvrager	De persoon die begeleiding vraagt aan Maandewark. Dit is de vertegenwoordiger (die dus namens de Cliënt zorg vraagt aan Maandewark), maar als er geen sprake is van een vertegenwoordiger, dan is het de Cliënt zelf.
Zorgovereenkomst	Een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van begeleiding ten behoeve van de Cliënt, afgesloten tussen de Zorgvrager en Maandewark. Bovengenoemde Budgethouder en Vertegenwoordiger worden genoemd in de Zorgovereenkomst.
SVB	De Sociale Verzekering Bank (website <a href="http://www.svb.nl/pgb">www.svb.nl/pgb</a> )

PGB	Persoonsgebonden budget; een Budgethouder die de beschikking heeft over een PGB kan het budget aanwenden om Maandewark in te huren(rechtstreeks of via een Vertegenwoordiger).
PGB-Situatie	Omstandigheid waarin de budgethouder een PGB toegewezen heeft gekregen en waarin dit budget wordt aangewend om Maandewark te betalen.
Zin-Situatie	De organisatie heeft hierbij een eigen contract met de gemeente. Dit betekent dat u geen budget ontvangt zoals bij PGB ,maar de declaratie van u zorg rechtstreeks naar de gemeente gaat.
Onderaannemerschap	De organisaties regelen onderling de betaling waarbij er 1 hoofdaannemer is en een contract met de gemeente heeft, en daarbij een deel van de zorg uitbesteed aan een andere organisatie.
Budgetverlener	De partij die het PGB ter beschikking stelt aan de budgethouder. Dit is bijvoorbeeld het Zorgkantoor of de Gemeente.
Financier	In geval van Zorg in natura; de partij waar Maandewark overeenkomsten heeft (zoals een Raamovereenkomst en een Overeenkomst van Opdracht) waarin Maandewark als aanbieder Zorg in natura mag verlenen en de financier (bijvoorbeeld de gemeente, provincie of een hoofdaannemer) zich verplicht tot het financieel vergoeden van de verleende begeleiding.
Zorg	Diensten op het gebied van dagbesteding.hiermee wordt onder meer de zorg bedoeld zoals gedefinieerd in artikel 1 van de “Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg”, te vinden op <a href="http://wetten.overheid.nl/BWBR0037173">http:// wetten. overheid.nl/BWBR0037173</a> .

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten tussen Maandewark en de Zorgvrager.
- 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door middel van een door Maandewark en de Zorgvrager ondertekende schriftelijke verklaring.
- 2.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 3: Zorgovereenkomst

- 3.1` Door middel van een Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan Maandewark de opdracht tot het verlenen van begeleiding aan de Cliënt.
- 3.2 De zorgovereenkomst wordt vóór aanvang van werkzaamheden door Maandewark opgesteld en ondertekend door Zorgvrager en Maandewark.
- 3.3 Door ondertekening van de Zorgovereenkomst accepteert de Zorgvrager de Algemene Voorwaarden van Maandewark.
- 3.4 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan wordt de Zorgovereenkomst gebaseerd op het sjabloon 'SVB Modelzorgovereenkomst van opdracht', zoals beschikbaar gesteld door het Servicecentrum PGB van de SVB
- 3.5 Indien er sprake is van een ZIN-Situatie, dan wordt de raamovereenkomst met de desbetreffende gemeente gehanteerd.
- 3.6 Indien er sprake is van PGB-Situatie, dan is de Zorgovereenkomst vanuit de SVB leidend.
- 3.7 Indien er sprake is van onderaannemerschap dan zijn de algemene voorwaarden van de hoofdaannemer leidend.
- 3.8 Het tarief voor de te leveren dienstverlening alsmede de reiskostenvergoeding worden opgenomen in de Zorgovereenkomst, behalve bij Zorg in Natura, dan worden financiële aspecten opgenomen in de overeenkomst van Opdracht behorend bij de Raamovereenkomst met de financierende partij.
- 3.9 De Zorgvrager dient Maandewark direct te informeren indien zich omstandigheden voordoen die voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst van belang kunnen zijn.
- 3.10 Door ondertekening van Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan Maandewark toestemming om begeleiding te verlenen aan Cliënt en daarbij alle handelingen te verrichten die Maandewark nodig acht voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst
- 3.11 Maandewark is gehouden om uit hoofde van de Zorgovereenkomst op bekwame en zorgvuldige wijze begeleiding te verlenen aan de Cliënt.

- 3.12 De Zorgvrager is gehouden om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs vereist mag worden voor een goede uitvoering van de Zorgovereenkomst door Maandewark.
- 3.13 Indien de hulpvraag van de Cliënt of de Zorgvrager tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigt, kan de Zorgovereenkomst in onderling overleg tussen de Zorgvrager en Maandewark dienovereenkomstig worden aangepast.
- 3.14 Beëindiging van de Zorgovereenkomst vindt plaats zoals beschreven in Artikel 11.

#### Artikel 4: Financieel

- 4.1 De Zorgvrager is de Vertegenwoordiger en als er geen sprake is van een Vertegenwoordiger, dan is het de Cliënt zelf.
- 4.2 Betaling van de werkzaamheden uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en overeenkomsten vindt plaats door maandelijkse facturering door Maandewark aan de Zorgvrager, behalve bij Zorg in Natura, dan vindt financiële verrekening rechtstreeks plaats met de financierende partij.
- 4.3 De Zorgvrager is hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van deze nota's, behalve bij Zorg in Natura, dan zijn financiële aspecten afgedekt via de overeenkomsten met de financierende partij.
- 4.4 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan is de Zorgvrager er verantwoordelijk voor dat er voldoende budget beschikbaar is gedurende de hele looptijd van de Zorgovereenkomst ten behoeve van Betaling van de nota's van Maandewark.
- 4.5 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan garandeert de Zorgvrager in staat te zijn om gedurende de gehele looptijd van de Zorgovereenkomst de nota's van Maandewark te kunnen voldoen, behalve bij Zorg in Natura, dan zijn financiële aspecten afgedekt via de overeenkomsten met de financierende partij.
- 4.6 Maandewark houdt het aantal door Maandewark geleverde dagdelen bij. Met het accepteren en (laten) betalen van een factuur van Maandewark bevestigt en accepteert de Zorgvrager dit aantal dagdelen.

- 4.7 Aan het eind van de maand wordt door Maandewark een factuur opgesteld, met daarop onder andere een overzicht van de afgenomen dagdelen. Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan dient dit overzicht door de Zorgvrager te worden gebruikt om de dagdelen op te voeren bij de SVB, zodat deze zorg kan dragen voor de uitbetaling ervan aan Maandewark. Wanneer bij aanvang is gekozen voor een vast maandbedrag dan is dit niet nodig. Bij Zorg in Natura wordt deze factuur door Maandewark opgestuurd naar de financier. Bij alle overige vormen van Financiering dient de Zorgvrager de factuur zelf te voldoen.
- 4.8 De maandelijkse nota zoals genoemd in Artikel 4.2 wordt gebaseerd op het in Artikel 4.7 genoemd aantal uren.
- 4.9 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan verplicht de Zorgvrager zich tot het initiëren van de betaling door de SVB door direct na ontvangst van een nota van Maandewark via de website [www.SVB.nl/pgb](http://www.SVB.nl/pgb) de nota te mailen, of Maandewark stuurt zelf de ondertekende nota in.
- 4.10 Indien er geen sprake is van een PGB-Situatie en ook niet van Zorg in Natura, dan verplicht de Zorgvrager zich tot betaling van nota aan Maandewark binnen de betalingstermijn die is weergegeven op de nota. Bij Zorg in Natura verplicht de financier zich tot betaling van nota aan Maandewark binnen de betalingstermijn die is weergegeven op de nota.
- 4.11 Bij afzegging door verhindering worden de kosten dagdeel doorberekend i.v.m de plek die bezet gehouden wordt. Daarnaast besteedt Maandewark deze tijd om contact met de Cliënt en het netwerk te zoeken vanwege de reden van afwezigheid en plant Maandewark zo nodig extra individuele contacten of evaluaties met het betrokken netwerk. Individuele afspraken dienen 24 uur van te voren afgezegd te worden, anders worden deze ook doorberekend.

#### Artikel 5 : Verantwoording

- 5.1 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan kan Maandewark de Zorgvrager assisteren bij de verantwoording van het door Maandewark bestede budget aan de Budgetverlener.

#### Artikel 6: Inschakeling derden

- 6.1 Zowel de Zorgvrager als Maandewark kunnen tijdens de Zorgovereenkomst voorstellen om één of meerdere derden in te schakelen ter ondersteuning van de door Maandewark geleverde zorg. De financiële afhandeling van deze additionele inzet zal in een dergelijke situatie in onderling overleg worden geregeld, waarbij waar nodig en van toepassing voor elke additionele inzet een aparte overeenkomst wordt opgesteld en door Zorgvrager en Maandewark wordt ondertekend.
- 6.2 Indien Maandewark niet in staat is de door de Zorgvrager gevraagde begeleiding te leveren, bijvoorbeeld door ziekte van Maandewark, zal Maandewark assisteren bij de continuering van de levering van begeleiding op een alternatieve wijze door (een) derde(n)

#### Artikel 7: Evaluaties

- 7.1 Maandewark zal regelmatig de verleende begeleiding en de begeleiding situatie evalueren met de zorgvrager.

#### Artikel 8: Documentatie

- 8.1 Zorgvrager en Maandewark zorgen er beide voor dat elk een exemplaar van elk relevant document in bezit heeft (de één het origineel, de ander de kopie). Dit impliceert onder andere dat als de Zorgvrager PGB gerelateerde post ontvangt, de Zorgvrager bij het eerst volgende contactmoment een kopie ter beschikking stelt aan Maandewark. Dit geldt onder andere expliciet voor de indicatie of beschikking die de basis vormt voor de financiering van de zorgverlening.
- 8.2 Maandewark houdt een dossier bij met daarin alle documenten die betrekking hebben op de Zorgovereenkomst. Dit dossier is in te zien door de deelnemer.
- 8.3 Het dossier wordt door Maandewark vernietigd na de wettelijke bewaartermijn (15 jaar) na beëindigen van de Zorgovereenkomst.

## Artikel 9: Vertrouwelijkheid

- 9.1 Door zowel de Zorgvrager als Maandewark wordt alle informatie die betrekking heeft tot de Zorgovereenkomst vertrouwelijk behandeld, waarbij geheimhouding en privacy door beide partijen op een relevante manier worden gerespecteerd.

## Artikel 10: Geschillen

- 10.1 Bij ontevredenheid over de dienstverlening door Maandewark dient de Zorgvrager direct hiervan Maandewark op de hoogte te brengen.
- 10.2 De zorgvrager dient bij een tekort schieten van Maandewark in de uitvoering van de Zorgovereenkomst Maandewark hiervan schriftelijk in gebreke te stellen als mede Maandewark in de gelegenheid te stellen de tekortkoming(en) binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 10.3 Indien de Zorgvrager de nota niet binnen 1 maand na dagtekening van de nota heeft voldaan, wordt Zorgvrager geacht in verzuim te zijn en behoudt Maandewark zich het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten. Dit artikel is niet van toepassing bij een Zorg in Natura. Indien bij Zorg in Natura de financier niet aan de betaalverplichtingen voldoet, zal Maandewark de ontstane situatie bespreken met de Zorgvrager en behoudt Maandewark zich het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten.
- 10.4 De opschorting genoemd in Artikel 10.3 ontheft de Zorgvrager (en bij Zorg in Natura; de financier) niet van de verplichting tot betalen van de betreffende nota.
- 10.5 In geval de Zorgvrager tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Maandewark. Komen alle kosten die Maandewark in redelijkheid zowel in als buiten rechte heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening van haar vordering, voor rekening van de Zorgvrager. Bij Zorg in Natura geldt additioneel dat als de financier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Maandewark, alle kosten die Maandewark in redelijkheid zowel in als buiten rechte heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening van haar vordering, voor rekening komen van de financier.

- 10.6 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan zal de SVB zorgdragen voor de betaling van het loon van de Zorgvrager aan Maandewark, zie artikel 4.7. Als een bijhorende incasso van de SVB vanaf de PGB-rekening van de Zorgvrager mislukt, dan zal Maandewark, indien mogelijk, hiervan direct melding maken aan de Zorgvrager. De Zorgvrager blijft verantwoordelijk voor de betaling van de nota('s)(zie Artikel 4.3)Artikel 10.3 blijft in deze situatie onverminderd van kracht.
- 10.7 In aanvulling op Artikelen 10.4 en 10.5 hanteert Maandewark de wettelijke maximumbetalingstermijn van 30 dagen. In deze betalingstermijn verstrekken dan lopen de kosten op zoals vastgesteld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Deze zijn 15 % van het totaal bedrag
- 10.8 Behoudens bij gebleken opzet of grove schuld van Maandewark is de aansprakelijkheid van Maandewark beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Maandewark terzake uitkeert. In het geval dat de verzekeraar van Maandewark geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Maandewark beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de Zorgovereenkomst gemoeid is. Indien sprake is van een overeenkomst met een duur van drie maanden of meer, is de aansprakelijkheid van Maandewark beperkt tot het bedrag dat gemoeid is met de overeenkomst over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis(sen).
- 10.9 Maandewark is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van derden zoals bedoeld in Artikelen 6.1 en 6.2.
- 10.10 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Maandewark en de Zorgvrager en alle overige geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie die Maandewark hiertoe heeft gecontracteerd. Voor zover van toepassing, bij de geschillencommissie die Maandewark hiertoe heeft gecontracteerd. Voor zover van toepassing wordt eventueel daarna de bevoegde rechter te Assen ingeschakeld. Indien het geschil daarbij behoort tot de competentie van de kantonrechter, is de kantonrechter die is aangewezen conform de regels van relatieve competentie bevoegd.



## Artikel 11: Beëindiging

- 11.1 De Zorgovereenkomst eindigt:
- a) door het verlopen van de termijn waarvoor de Zorgovereenkomst is aangegaan (voor zover die is opgenomen in de Zorgovereenkomst)
  - b) door het overlijden van de Zorgvrager, Cliënt of Maandewark
  - c) één maand na opzegging van de Zorgvrager middels een schriftelijke verklaring aan Maandewark
  - d) één maand na opzegging van Maandewark middels een schriftelijke verklaring aan de Zorgvrager
  - e) bij intrekking of beëindiging van de onderliggende indicatie of beschikking
  - f) indien er sprake is van een PGB-Situatie door intrekking of beëindiging van de overeenkomst(en) tussen Maandewark en de financier
  - h) door gerechtelijke ontbinding.
- 11.2 Indien er sprake is van een PGB-Situatie , dan dient de Zorgvrager het ‘SVB Servicecentrum PGB’ te verzoeken om de overeenkomst en betaling stop te zetten. Maandewark kan waar nodig assisteren.

## Artikel 12: Toezichhoudend orgaan

- 12.1 Maandewark heeft een toezichhoudend orgaan dat toezicht houdt op het beleid en deze raad ter zijde staat.
- 12.2 De verantwoordelijkheid van het toezichhoudend orgaan is beperkt tot dit aspect.
- 12.3 Bij eventuele conflicten tussen Maandewark en het toezichhoudend orgaan worden deze besproken en opgelost, worden voor zover van toepassing wijzigingen aangebracht in het beleid en worden de besluiten en eventuele wijziging expliciet op schrift gesteld en ondertekend door zowel Maandewark als het toezichhoudend orgaan.
- 12.4 Het toezichhoudend Orgaan kan onafhankelijk en kritisch opereren en is geïmplementeerd in de persoon van Marijke Boomsma tel; 06 22439842, e –mail info @Beeworkz.nl

Einde van de Algemene Voorwaarden van Maandewark